

Co to są plastikowe pieniądze?



Zabezpieczenia kart płatniczych

- * Karta bankowa jest formą pieniądza. Aby karty płatnicze mogły być wiarygodnym instrumentem rozliczeń bezgotówkowych, muszą być odpowiednio zabezpieczone przed fałszerzami oraz użyciem ich przez osoby niepowołane.



Podstawowym zabezpieczeniem karty jest PIN.

- * PIN (czyli Poufny Numer Identyfikacyjny) to swego rodzaju "elektroniczny podpis" posiadacza karty. Tylko prawidłowe podanie numeru PIN umożliwia dostęp do naszych pieniędzy w bankomacie. Najczęściej po trzykrotnym, nieprawidłowym wybraniu PIN'u bankomat zatrzyma kartę. Coraz częściej też wiarygodność posiadacza karty poprzez żądanie wpisania numeru PIN wymagane jest przy transakcjach bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych.



Podstawowe stosowane zabezpieczenia kart płatniczych przed ich fałszowaniem i niepowołanym użyciem związane są z personalizacją karty, a więc przypisaniem jej do określonego klienta, banku i organizacji. Te zabezpieczenia to:

- * wytłoczony w dolnej części awersu karty numer, który powinien być zgodny z odpowiednim dla poszczególnego systemu kart układem cyfr
- * określony termin ważności karty, podany w układzie MM/RR, przy czym przyjmuje się, że karta ważna jest do ostatniego dnia miesiąca podanego na karcie i po tym terminie powinna zostać zatrzymana przez bankomat lub akceptanta kart
- * nazwisko i imię posiadacza karty - kartą może posługiwać się tylko osoba, której imię i nazwisko jest na niej wytłoczone



- * na odwrocie karty powinien znajdować się podpis właściciela karty, a karty nie podpisane uważa się za nieważne (karty firmowe typu business mają wytłoczoną nazwę firmy)
- * na każdej karcie płatniczej powinno znajdować się logo systemu (np. VISA, Eurocard/MasterCard, PolCard, American Express)
- * dodatkowym zabezpieczeniem może być hologram na awersie karty, niezwykle trudny do podrobienia, jednak nie znajduje się on na wszystkich kartach płatniczych
- * niektóre karty bankowe posiadają ograniczenia realizacji tylko do określonego terenu (np. napis *Valid only in Poland* oznacza, iż karta ważna jest tylko na terytorium Polski)

* Karty płatnicze, przy właściwym wykorzystaniu, pozwalają bezpiecznie zarządzać naszymi wydatkami, jednak po to, aby uniknąć ewentualnych nieprzyjemności powinno się przestrzegać kilku podstawowych zasad. Tak więc na przykład przy odbiorze karty z banku, należy:

- * natychmiast podpisać kartę w polu przeznaczonym do tego celu;
- * zapamiętać numer identyfikacyjny PIN, nie należy go nigdzie zapisywać;
- * ustalając swój numer PIN lub zmieniając numer uprzednio otrzymany, unikać łatwych kombinacji, takich jak np. nasza data urodzin;
- * naszego numeru PIN nie wolno ujawniać nikomu;

Z kolei w warunkach domowych i podczas dokonywania zakupów powinno się:

- * zachować potwierdzenia zapłaty i wydruki z bankomatu, po czym porównać je z wyciągami otrzymywanymi z banku;
- * w wypadku stwierdzenia niezgodności lub natrafienia na transakcję, której nie możemy sobie przypomnieć, należy natychmiast skontaktować się z bankiem-wydawcą karty;
- * numery karty trzeba spisać - wraz z numerami telefonów, pod które zadzwonimy w wypadku utraty karty;

- * przed zatwierdzeniem transakcji podpisem lub przez wprowadzenie kodu PIN trzeba sprawdzić kwotę na wydruku lub na ekranie czytnika kart;
- * upewnić się, że sprzedawca zwraca nam kartę wraz z kopią dowodu kasowego;
- * powinniśmy pilnować karty, pamiętając o kieszonkowcach;
- * nie należy zostawiać karty w samochodzie.

Utrata karty płatniczej - konsekwencje finansowe

- * Może okazać się, że od momentu utraty karty do jej zastrzeżenia złodziej zdążył już przeprowadzić kilka transakcji za jej pomocą. Obecnie jest to dużo łatwiejsze, przez wzgląd na możliwość zbliżeniowego regulowania rachunków. W takim wypadku klienta obciążają transakcje do kwoty o równowartości:
 - * 150 euro - przy płatnościach z użyciem PIN-u,
 - * 50 euro - przy płatnościach zbliżeniowych.



Uwaga!

- * Warto pamiętać, że raz zastrzeżonej karty nie można już odblokować, dlatego zanim zadzwonimy do banku warto dokładnie przeszukać wszystkie zakamarki kieszeni czy torebki.

Wykonali:

- * Jakub Gala
- * Kamil Wardzała
- * Łukasz Golonka